

INNOVACIÓN:

El uso de herramientas digitales y de analytics para aumentar el alcance de estrategias preventivas y así reducir accidentes laborales

Mejorar la experiencia, autogestión del usuario y hacer más eficiente el modelo operacional preventivo, son parte de los ejes en innovación que la Achs ha puesto en marcha en los últimos años.

La búsqueda de nuevas formas para contribuir en la disminución de accidentes y enfermedades laborales es uno de los propósitos que mueve el trabajo de la Achs, donde la innovación es una pieza clave que ha permitido reducir los riesgos profesionales, apalancándose en el uso de tecnología de vanguardia. Esto se ha traducido en el rediseño, digitalización y automatización de procesos que han permitido hacer más eficiente el modelo operacional de la Achs, y de paso, mejorar la experiencia y satisfacción de cara a sus entidades adheridas y trabajadores con el desarrollo de herramientas que permiten ampliar el alcance de la gestión preventiva a más empresas y trabajadores afiliados.

Para Rodrigo de la Calle, gerente División Desarrollo de Producto y Estrategia Digital de la Achs, una de las principales razones de innovar en términos preventivos, se traduce en "ampliar nuestro alcance y cobertura en la estrategia preventiva usando medios masivos que tienen gran potencial, y que, al mismo tiempo, permiten una personalización y autogestión de primer nivel". El ejecutivo agrega que la innovación les ha permitido "acercar la prevención y el cuidado a nuestras entidades adheridas y trabajadores afiliados, reduciendo así el riesgo de accidentes y enfermedades profesionales".

De la Calle también explica que la creación de herramientas



La innovación le ha permitido a la Achs acercarse a la prevención y el cuidado a sus entidades adheridas y trabajadores afiliados, reduciendo así el riesgo de accidentes y enfermedades profesionales.

basadas en la vanguardia tecnológica responden al plan estratégico de la Achs relacionado a la excelencia, la generación de valor social y una experiencia de servicio distintiva en pos de impactar positivamente en la seguridad y

salud de las y los trabajadores de Chile.

UNA VARIEDAD DE SERVICIOS DISPONIBLES

En la actualidad, la Achs tiene múltiples herramientas de

innovación que están al alcance de toda la comunidad. Dos ejemplos de ello son el chat APiA, una solución basada en inteligencia artificial generativa que ofrece información clave para la gestión preventiva y el uso del seguro laboral; y la

plataforma de Capacitaciones Online (E-Learning), que potencia las capacitaciones en materia de prevención por parte de organizaciones y trabajadores.

En el caso de entidades adheridas, existen una serie de servicios. Uno de ellos es el trabajo de georreferencia de los accidentes de trayecto, que permite identificar patrones de ocurrencia de eventos y compartir la información con entidades adheridas y también con organismos públicos, para ayudar a generar acciones que vayan en línea con la reducción de estos accidentes.

Además, con el objetivo de mejorar la estrategia preventiva para afiliados, se ha mantenido una constante evolución en el desarrollo tecnológico de Achs Virtual, que ayuda a la resolución efectiva de las necesidades de los afiliados. La plataforma es altamente resolutoria, fomenta la autogestión, mejora la experiencia del cliente y está disponible en todo momento. Recientemente, se incluyó el módulo de Reportería, lo que permite visibilizar los indicadores más relevantes en términos de prevención, logrando sensibilizar a las instituciones en esta materia.

Otras dos herramientas a disposición de entidades afiliadas son la plataforma Achs Gestión, que permite guiar y acompañar a las organizaciones en la gestión de riesgos para mitigar accidentes y enfermedades; y la Guía Digital Pyme, una plataforma interactiva con foco en empresas pequeñas y medianas con todo lo que tienen



Rodrigo de la Calle, gerente División Desarrollo de Producto y Estrategia Digital de la Achs.

que saber y ejecutar para estar al día en gestión preventiva, y la herramienta de Inspección y Observaciones, que accede a un detallado seguimiento de las condiciones de los colaboradores.

Todos estos servicios trabajan bajo una lógica que Rodrigo de la Calle explica como "el continuo desafío a reducir los accidentes y enfermedades profesionales, que nos obliga a buscar nuevas formas innovadoras, disruptivas y masivas que nos permitan elevar los estándares de prevención y seguridad en todos los lados. Para ello hemos seguido un abordaje que nos permite llegar a más lugares de trabajo de manera más efectiva, y con mayor impacto, para seguir haciendo de Chile el país que mejor cuida a las y los trabajadores y sus familias".

La ruta de Anglo American para fomentar la inversión de impacto en el ecosistema emprendedor chileno

La compañía minera es uno de los auspiciadores de la nueva edición del Festival de Innovación y Futuro UC, que se realizará los días 3 y 4 de julio. Bajo el lema "Avanza sin fronteras", estará enfocado en la internacionalización, el crecimiento y el impacto regional de las startups.

El ecosistema emprendedor chileno ha dado claras señales de madurez y desarrollo en los últimos años. Ejemplos hay múltiples: desde startups chilenas que han logrado internacionalizarse, hasta casos de éxito en que emprendimientos han sido claves para la resolución de desafíos complejos en distintas actividades e industrias.

Una de las que ha generado tracción al desarrollo del ecosistema emprendedor es la minería, que lleva años empujando el desarrollo de iniciativas y negocios, con foco en la colaboración, la innovación y el surgimiento de nuevas ideas, en un contexto en el que la minería enfrenta el desafío de producir, de la manera más responsable posible, los metales esenciales para la transición energética.

Y dentro de la minería, una de las empresas que tiene un extenso historial de colaboración con el ecosistema emprendedor es Anglo American. En 2006, implementaron el Programa Emerge, que en 18 años ha apoyado a cerca de 5.000 emprendedores de localidades vecinas a sus operaciones, los cuales han recibido conocimientos, herramientas y asesorías que les han permitido mejorar la administración de sus negocios.

"Para nosotros, la colaboración y la innovación son factores fundamentales. El ecosistema emprendedor cumple un rol clave, aportando ideas frescas y una nueva mirada a los



Juan Pablo Schaeffer, vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad de Anglo American.

problemas actuales, además de ser esencial en el desarrollo socioeconómico de nuestro país", comenta el vicepresidente de Asuntos Corporativos y Sustentabilidad de Anglo American, Juan Pablo Schaeffer.

Los desafíos asociados al cambio climático llevaron a Anglo American a implementar su Plan Minero Sustentable, centrado en la transformación de sus procesos para avanzar hacia una minería cada vez más limpia, inteligente y precisa. Y esto, a su vez, tuvo su correlato en la relación de Anglo American con el ecosistema emprendedor. Es así como la inversión de impacto es una nueva línea de acción, donde participa en diversas instancias que permiten apoyar emprendimientos en distintas



Innovación y colaboración: claves para Anglo American.

fases: desde la preparación para recibir financiamiento, hasta el apoyo financiero para apoyar su crecimiento.

"La inversión de impacto se diferencia de la inversión tradicional en startups, en el sentido de que busca equilibrar el retorno financiero con retorno social y medioambiental. Para nosotros es natural involucrarnos en este segmento, porque nuestro Plan Minero Sustentable tiene objetivos similares en temas como cambio climático,

agua, educación, transición justa, empleos verdes, economía circular y conservación. Por ello, decidimos involucrarnos de manera decidida en iniciativas que apoyen a este segmento", complementa Schaeffer.

Entre estos proyectos, la compañía ha desarrollado el programa Impact Finance Network (IFN) que, en alianza con Chile Global Venture-Fundación Chile, busca cerrar brechas de muchas empresas de impacto en cuanto

a su preparación para recibir inversión, apoyándolas en aspectos como el desarrollo del modelo financiero, revisión del modelo de impacto, construcción del "data room", entre otros y culmina con un proceso de "matching" con inversionistas. Partió con un piloto en 2022 con 25 empresas, y en julio seleccionará a un nuevo grupo. Dentro de las participantes del programa se encuentran: Photio, ChucaoTech, Ciudad Luz, Fracción, Hogarizate, entre otras.

Otras iniciativas relevantes están asociadas a la fase de inversión, ya que Anglo American es uno de los participantes del Fondo de Inversión Social de la Universidad Católica (FISUC MBA UC), que invierte en empresas de impacto en etapas iniciales de escalamiento, el cual cuenta con un monto de aproximadamente US\$2,5 millones, y donde también participan otras grandes compañías.

Además, entendiendo que el desarrollo de ecosistemas juega un rol clave para dar soporte a los emprendedores de impacto, la firma es uno de los 20 socios de GSG (Global Steering Group), organismo que tiene como mandato potenciar el escalamiento de las inversiones de impacto, buscando solucionar desafíos sociales y medioambientales. También es parte y uno de los socios fundadores de EIVA, ecosistema de emprendimiento e innovación de Valparaíso, que está jugando un importante rol en el desarrollo del ecosistema de la región, junto con un grupo de 30 organizaciones públicas y privadas.

Anglo American es uno de los auspiciadores de la sexta versión del Festival de Innovación y Futuro UC, uno de los encuentros más importantes del país en innovación, ciencia y tecnología, que se realizará los días 3 y 4 de julio y que tendrá como eje central las claves y desafíos de la internacionalización para emprendedores.